

План мероприятий по улучшению качества работы по независимой экспертизе качества оказания услуг МАУ «ЛКДЦ» на 2017-2018 годы

| № | Наименование мероприятия | Основание реализации (результат независимой оценки качества) | Срок реализации | Ответственный | Результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий |
|---|---|---|------------------|------------------|--|---|
| Открытость и доступность информации об организации культуры | | | | | | |
| 1 | Размещение на сайте информации о полном и сокращенном наименовании организации культуры места нахождения, почтового адреса, схемы проезда, адреса электронной почты, структуры организации культуры, сведений об учредителе (учредителях), учредительных документов | Обеспечение открытости и доступности информации об учреждении культуры для населения (из 5-4) | 4 квартал 2016г. | О.А. Вылегжанина | Обеспечение населения информацией об учреждении культуры | Обеспечение доступа граждан к культурным ценностям независимо от места проживания |
| 2 | Размещение на сайте информации о выполнении муниципального задания, отчета о результатах деятельности учреждения культуры | Обеспечение открытости и доступности информации об учреждении культуры для населения (из 7-0) | 2017-2018 год | Н.Б. Солоницына | Обеспечение населения информацией об учреждении культуры | Положительные отзывы со стороны населения и контрагентов |
| 3 | Размещение на информационном стенде и на сайте информации о новых мероприятиях | Обеспечение открытости и доступности информации об учреждении культуры для населения (из 7-6) | 2017-2018 год | О.А. Вылегжанина | Обеспечение населения информацией об учреждении культуры | Увеличение посетителей культурно-досуговых мероприятий |
| Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | | | | | | |
| 4 | Размещение, на информационном стенде и на сайте, информации о перечне услуг, предоставляемых учреждением культуры. О дополнительных услугах, предоставляемых учреждением культуры. Об услугах, предоставляемых на платной основе. О стоимости услуг. | Обеспечение комфортных условий предоставления услуг и доступности их получения (из 5-2) | 4 квартал 2016г | Е.Р. Ведерников | Обеспечение населения информацией о перечне услуг предоставляемых учреждением культуры | Увеличение посетителей культурно-досуговых мероприятий |

| | | | | | | |
|---|--|---|------------------|---|--|---|
| 5 | Предоставление возможности навигации по сайту | Обеспечение комфортных условий предоставления услуг и доступности их получения (из 5-4) | 4 квартал 2016г | О.А. Вылегжанина | Предоставление возможности диалога между посетителями с администрацией и специалистами учреждения культуры | Установка взаимосвязи населения и работников учреждений культуры |
| 6 | Наличие электронного билета / бронирования билетов/ электронная очередь/ электронных каталогов/электронных документов, доступных для получения | Обеспечение комфортных условий предоставления услуг и доступности их получения (из 5-0) | 4 квартал 2017г | О.А. Вылегжанина | Предоставление возможности населению (при полной дневной занятости) самостоятельно приобретать билеты на мероприятия | Увеличение посетителей культурно-досуговых мероприятий |
| | Предоставление бесплатного Wi-Fi для посетителей учреждений культуры | Обеспечение комфортных условий предоставления услуг и доступности их получения (из 5-3) | 4 квартал 2017г | С.В. Лунина | Предоставление комфортных условий для посетителей учреждений культуры | Положительные отзывы со стороны населения |
| Время ожидания предоставления услуги | | | | | | |
| 7 | Корректировка графика работы учреждений культуры с учетом мнения посетителей | Время ожидания предоставления услуги (из 7-6) | 2017-2018 год | Н.Б. Шихова А.А. Аликина М.И. Мамаева С.Н. Каракулина Ж.Э. Махова | Предоставление возможности населению посещать учреждения культуры в удобное для них время | Увеличение посетителей культурно-досуговых мероприятий и кружков самодеятельного народного творчества |
| Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | | | | | | |
| 8 | Размещение на информационном стенде и на сайте информации о руководящем составе организации | Доброжелательность, вежливость, компетентность | 1 квартал 2017г. | О.А. Вылегжанина | Улучшение работы сельских объектов досуга | Положительные отзывы со стороны населения |

| | | | | | | |
|---|---|---|------------------|---|---|---|
| | культуры, её объектов досуга, режиме, графике работы; контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации | работников организации культуры (из 7-1) | | | | |
| Удовлетворенность качеством оказания услуг | | | | | | |
| 9 | Повышение удовлетворенности качеством оказания услуг учреждениями культуры | Удовлетворенность качеством оказания услуг (из 5-4) | Ежемесячно | Е.Р. Ведерников А.А. Аликина М.И. Мамаева С.Н. Каракулина Ж.Э. Махова | Улучшение работы учреждений культуры | Положительные отзывы со стороны населения |
| 11 | Рассмотреть возможность организации творческих групп, кружков по интересам для взрослого населения | Удовлетворенность качеством оказания услуг (из 9-7) | 3 квартал 2017г. | А.А. Аликина Ж.Э. Махова | Реализация творческого потенциала взрослого населения | Увеличение количества кружков и участников самодеятельного народного творчества |
| 12 | Повышение качества проведения культурно-массовых мероприятий | Удовлетворенность качеством оказания услуг (из 10-8) | Ежемесячно | Е.Р. Ведерников А.А. Аликина М.И. Мамаева С.Н. Каракулина Ж.Э. Махова | Удовлетворение эстетических потребностей населения | Положительные отзывы со стороны населения |

Директор



С.В. Лунина