



МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ЛЫСЬВЕНСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДЕЛОВОЙ ЦЕНТР»

ПРИКАЗ № 254

г.Лысьва

«22» ноября 2023 г.

Об утверждении правил продажи билетов  
муниципального автономного учреждения  
«Лысьвенский культурно—деловой центр»

В целях организации качественного обслуживания, соблюдения интересов сотрудников и посетителей муниципального автономного учреждения «Лысьвенский культурно—деловой центр» (далее — МАУ «ЛКДЦ»)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые правила продажи билетов муниципального автономного учреждения «Лысьвенский культурно—деловой центр» (далее - «Правила»).
2. Старшему администратору Дюпиной М. В. организовать размещение Правил в кассовой зоне в доступном для посетителей месте МАУ «ЛКДЦ» и на официальном сайте МАУ «ЛКДЦ» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в срок до 30 ноября 2023 года.
3. Специалисту по кадрам 1 категории Баландиной О. А. ознакомить сотрудников МАУ «ЛКДЦ», отвечающих за реализацию билетов с Правилами под подпись.
4. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой

Директор МАУ «ЛКДЦ»

С.В. Лунина

С приказом ознакомлены:

Баландина О. А.

Дюпина М. В.

## **Правила продажи билетов муниципального автономного учреждения «Лысьвенский культурно-деловой центр»**

### **1. Продажа билетов (общие положения)**

1.1. Часы работы кассы муниципального автономного учреждения «Лысьвенский культурно-деловой центр» (далее – МАУ «ЛКДЦ»): со вторника по воскресенье с 12.00 до 18.00 часов, понедельник – выходной день. Адрес: г. Лысьва, проспект Победы, 112. Телефон: 8 (34 249) 5-47-46.

Электронная продажа билетов на официальном сайте МАУ «ЛКДЦ» осуществляется круглосуточно. По вопросам технической поддержки можно обратиться к специалисту по тел. 8 (34 249) 5-49-55 с понедельника по пятницу с 8.00 до 17.00 часов.

1.2. Приобретая билет на мероприятие, проводимое МАУ «ЛКДЦ», через кассу, на сайте или у уполномоченного лица, покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры и соглашается с политикой обработки персональных данных с исполнителем МАУ «ЛКДЦ», а также соглашается с данными правилами и правилами поведения посетителей во время проведения культурно-массовых мероприятий муниципального автономного учреждения «Лысьвенский культурно-деловой центр» (далее – правила поведения посетителей).

1.3. В билете указывается название площадки проведения мероприятия, дата, время начала мероприятия, посадочное место (в том числе и на входных билетах), цена и данные организатора мероприятия, серия и номер билета как бланка строгой отчетности.

1.4. В случае опоздания на мероприятие, его непосещения по какой-либо причине, нарушения правил поведения посетителей, касса МАУ «ЛКДЦ» не возмещает покупателю стоимость билета.

1.5. Приобретение билета и посещение мероприятия с информационным маркером "16+" и "18+" возможен только лицами, достигшими этого возраста. Несовершеннолетние, не достигшие возраста 16 и 18 лет соответственно, к мероприятию допущены не будут даже в сопровождении взрослых, в соответствии с федеральным законом от 29.12.2010 №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

### **2. Продажа льготных билетов**

2.1. Скидки и льготы для различных групп зрителей предоставляются администрацией МАУ «ЛКДЦ».

2.2. Перечень отдельных категорий посетителей, которым предоставляются льготы:

- дети дошкольного возраста;
- обучающиеся общеобразовательных организаций;
- инвалиды и лица их сопровождающие;
- военнослужащие, проходящие военную службу по призыву;
- инвалиды и участники Великой Отечественной войны;

— ветераны и инвалиды СВО, семьи и члены их семей (детей), семьи погибших военнослужащих в СВО.

2.3. Вид и размер льгот для категорий:

2.3.1. «дети дошкольного возраста» и «обучающиеся общеобразовательных организаций» при групповом посещении на каждые 20 участников допускается 1 взрослый сопровождающий на бесплатной основе.

Дети до 3-х лет — бесплатно.

Бесплатное посещение мероприятий детьми до 3-х лет не распространяется на специальные детские и семейные мероприятия и адресные детские мероприятия для детей от 0 до 6 лет.

2.3.2. «инвалиды и лица их сопровождающие», «военнослужащие, проходящие военную службу по призыву» размер льготы устанавливается при стоимости билета свыше 100 рублей и составляет 10% от стоимости билета.

2.3.3. «инвалиды и участники Великой Отечественной войны» при индивидуальном посещении мероприятия устанавливается льгота в виде бесплатного предоставления услуги (услуг).

2.3.4. предусмотреть возможность бесплатного посещения мероприятий, организуемых МАУ «ЛКДЦ» ветеранами СВО, инвалидами СВО, семьями, членами их семей (детей) СВО, семьями погибших военнослужащих в СВО при предъявлении подтверждающих документов

2.4. Возврат стоимости билетов со скидкой не осуществляется.

2.5. Приобретение льготных билетов или билетов со скидкой возможно только через кассу МАУ «ЛКДЦ».

### **3. Предварительный заказ и бронирование билетов**

3.1. Бронирование билетов на мероприятие прекращается за 5 дней до мероприятия. Бронирование билетов осуществляется в кассе МАУ «ЛКДЦ» или по телефону +7(34249)5-47-46.

3.2. Бронирование билетов допускается в количестве не более 5 и с правом выкупа в течение 48 часов. В противном случае забронированные билеты поступают в свободную продажу.

3.3. Заказ и бронирование билетов по коллективным заявкам – от 10 билетов и более – осуществляется через ответственное лицо МАУ «ЛКДЦ» за само мероприятие. Выкупить билеты можно через ответственное лицо МАУ «ЛКДЦ», включая день бронирования, но не позднее, чем за три дня до начала мероприятия. Невыкупленные вовремя заказы аннулируются.

### **4. Продажа электронных билетов**

4.1. Оформление электронных билетов осуществляется на официальном сайте МАУ «ЛКДЦ», либо в сети Интернет, посредством использования системы QuickTickets.